

# Thorn betingelser for kredittkjøp versjon November 2024

## Generelt

Disse betingelser for kredittkjøpsavtaler gjelder for din kredittkjøpsavtale med Thorn Norge AS («Thorn»)

Sammen med kredittkjøpsavtalen har du mottatt en kopi av den standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF). Du har til enhver tid rett til å motta avtalevilkårene og øvrige relevant informasjon på papir eller annet varig medium.

Forsikring kan være knyttet til kredittkjøpsavtalen din. I et slikt tilfelle er det knyttet egne vilkår for det aktuelle forsikringsproduktet. Betingelsene kan kun endres ved skriftlig avtale mellom deg og Thorn, med mindre annet følger nedenfor.

Norsk språk anvendes i avtalen og i kommunikasjonen mellom partene.

Thorn kan kommunisere elektronisk med deg. Du kan reservere deg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til Thorn. Du vil da normalt motta kommunikasjon fra Thorn per post. Dersom du har reservert deg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for deg når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom Thorn og deg vil skje via for eksempel e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse.

I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kunder vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som kunder bruker i det daglige som for eksempel SMS eller digital postkasse.

Kredittkjøpsavtalen trer i kraft ved kundens underskrivelse av kredittkjøpsavtalen og når Thorn har endelig godkjent lånet. Tilbud om å inngå denne kredittkjøpsavtalen er gjeldende 14 dager regnet fra kjøpers mottakelse av kredittkjøpsavtalen.

## Eiendomsrett

Kunden besitter eiendomsretten til produktene fra leveringsdagen, herunder alle tilbehørsdeler, mv. som måtte tilføyes, eller erstatte deler av produktene under kredittavtalens løpetid. Kunden er berettiget til å råde rettslig over produktene, tilbehør, mv. fra leveringsdagen. Thorn har ikke tatt pant i produktene.

## Levering og risiko

Thorn leverer til adresser på Norges fastland. Levering skjer til adressen angitt i kredittkjøpsavtalen. Levering skjer når produktene overtas av kunden. Ved levering av produkter skal kunden straks undersøke disse, og ved feil eller mangler, reklamere til Thorn innen rimelig tid. Motsetter kunden seg levering, eks. ved ikke å møte opp, er Thorn berettiget til å kreve erstatning for sitt økonomiske tap etter Forbrukerkjøpsloven § 46 og alminnelige erstatningsrettslige prinsipper.

Etter levering påhviler ansvar og risiko for produktene på kunden alene.

Levering: Enhver skade som måtte oppstå på produkter, bygninger og installasjoner som følge av kundens installasjon/utpakking av produkt, er kjøpers ansvar og risiko.

### **Ytelsen og betalingsbetingelser**

På avtalen betaler du en månedlig ytelse, hvor ytelsens størrelse og forfallsdato fremgår av kredittkjøpsavtalen. Rentebeløpet som har påløpt fra lånets utbetaling og frem til første innkreving legges til på den første ytelsen. Siste rettidige dag for betaling av den månedlige ytelsen er den 27. hver måned. Den månedlige ytelsen består av renter, gebyrer og avdrag.

Du er selv ansvarlig for at den månedlige ytelsen betales rettidig til Thorn. Bortfall av innbetalingsblanketter eller purringer fra Thorn betraktes derfor ikke som grunnlag for betalingsutsettelse.

Innbetalinger anvendes til å betale ned renter, gebyrer og andre omkostninger, deretter til å dekke tilbakebetalinger på lånet.

Dersom det er avtalt betalingsfrie måneder, slipper du å betale ytelsen i de valgte betalingsfrie månedene.

Du kan når som helst be om, uten omkostninger, å motta en oversikt over skyldige betalinger, betalingstidspunkter og rentespesifikasjon, i tillegg til eventuelle andre kredittkostnader, i form av en nedbetalingsplan.

Kunden har rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfallstid. Renter og gebyrer belastes for benyttet kredittid frem til og med betalingsdagen.

### **Renter og gebyrer**

Renten på lånet ditt er fast gjennom hele lånets løpetid, og tilskrives og kapitaliseres månedlig. Renten beregnes på grunnlag av den til enhver tid værende restgjelden (inkludert renter og gebyrer) og tilskrives kontoen den 10. hver måned. Ved for sen betaling tilkommer forsinkelsesrente.

Forsinkelsesrente beregnes med samme rentesats som gjelder i henhold til kredittkjøpsavtalen, jf. Kredittkjøpsavtalen eller med forsinkelsesrente fastsatt iht. forsinkelsesrenteloven dersom sistnevnte rentesats er høyere. Renten fremgår av kredittkjøpsavtalen, og kreves fra utbetaling av lånet av den til enhver tid gjeldende restgjeld (inkludert renter og gebyrer).

Det vil påløpe et månedlig termingebyr. De til enhver tid gjeldende pris- og gebyrsatser er oppgitt på [www.Thorn.no](http://www.Thorn.no).

### **Forsinket betaling**

Kommer betalingen for sent påløper lovbestemt forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Ved skriftlig betalingspåminnelse påløper det til enhver tid gjeldende purregebyr. Purregebyr utgjør 1/20 av den til enhver tid gjeldende

inkassosatsen, og gebyr for betalingsoppfordring utgjør 3/20 av den til enhver tid gjeldende inkassosatsen. Se gjeldende gebyroversikt på [www.thorn.no](http://www.thorn.no).

Ved manglende innbetaling vil Thorn sitt tilgodehavende, om nødvendig, bli rettslig inndrevet. Oversendes kravet til inkasso påløper lovhjemlede inkassokostnader. Aktuelle gebyrer og misligholdelsesrenter framgår av den til enhver tid gjeldende pris- og gebyrsatser er oppgitt på vår webside.

### **Inndrivelse**

Lånebeløpet, gebyrer, beregnede renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav g, som også omfatter renter, gebyrer og utenrettslige inndrivingskostnader i henhold til bestemmelsens andre ledd. Varsel etter tvangsfullbyrdelsesloven § 4-18 sendes til den hovedadressen som er angitt i kredittkjøpsavtalen eller til den hovedadresse som Thorn på annen måte har fått sikker kunnskap om.

Resultatet av rettslig inndrivelse vil bl.a. kunne være at det tas utlegg i dine eiendeler (herunder inntekt), og at du registreres med betalingsanmerkning hos kredittopplysningsbyråer. Manglende betaling kan også resultere i gjeldsforhandling og/eller konkursbehandling.

### **Oppsigelse ved mislighold**

Thorn kan kreve at du etter forutgående varsel innfrir kredittkjøpsavtalen i følgende tilfeller:

- a) Hvis du vesentlig misligholder Avtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne kredittavtale blir vesentlig misligholdt eller at det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Thorn har stilt for kredittavtalen,
- b) hvis du oppgir, eller har oppgitt uriktige eller mangelfulle opplysninger på spørsmål som har betydning for inngåelsen av kredittkjøpsavtalen, eller opptrer i strid med forutsetningene for inngåelsen, eller på annen måte opptrer illojalt ovenfor Thorn.
- c) det blir åpnet konkurs, rekonstruksjonsforhandling eller gjeldsforhandling hos deg,
- d) Kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse,
- e) det ut fra Kundens handlemåte eller alvorlig svikt i betalingsevne er klart at Avtalen vil bli vesentlig misligholdt, og et krav om at det omgående stilles betryggende sikkerhet for oppfyllelse av Avtalen ikke etterkommes. Thorn kan likevel ikke bringe kreditten til førtidig forfall etter bestemmelsen her dersom kreditten allerede er betryggende sikret.
- f) Kunden ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med Thorn's etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at Kunden benytter kreditten i straffbare forhold.

Varsel som nevnt ovenfor i dette punkt skal være skriftlig og begrunnet. I varselet skal Kunden gis to ukers frist til å rette på forholdet.

Dersom Kunden ikke straks betaler Thorns kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr, gebyr ved tvangsfullbyrdelse mv), kan Thorn legge kostnadene til kreditten eller kreve dem dekket på annen måte.

Hvis kredittkjøpsavtalen sies opp av en eller flere av de ovennevnte årsaker, fritas kunden ikke for sin betalingsforpliktelse i forhold til den inngåtte kredittkjøpsavtalen.

### **Vilkårsendring**

Endringer som ikke er til ugunst for deg eller som gjelder kjøpte tjenester, kan skje uten varsel. Hjemmesiden til Thorn vil til enhver tid være oppdatert med de nyeste betingelsene.

Thorn kan i varsel til deg foreslå endring i avtalte vilkår. Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Du må varsle Thorn om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Dit eventuelle varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles Thorn senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet.

Endring av avtalevilkår til din ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at du er varslet om endringen. Thorn har rett til å si opp kredittkjøpsavtalen med to måneders varsel, dersom du ikke aksepterer en saklig begrunnet endring av vilkår eller forhøyelse av gebyrer eller omkostninger.

Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av avtalen om kreditt, og ved oppsigelse skal du straks betale skyldig beløp inklusive renter. Betinget påkrav om betaling kan gis i varsel om oppsigelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at du ikke aksepterer pris eller vilkårsendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget.

### **Betalings- og avdragsfrie måneder**

Du har mulighet til å søke om rente- og/eller betalingsfrie måneder. Thorn kan tilby deg et visst antall betalingsfrie måneder i lånets totale løpetid.

Hvis du ønsker en rente- og/eller betalingsfri måned, kan du søke om det ved å sende oss en mail til [faktura@thorn.no](mailto:faktura@thorn.no).

Du bør være oppmerksom på at rente- og/eller betalingsfrie måneder kan påvirke avtalens løpetid og kredittomkostninger, og at Thorn behandler din søknad basert på din tidligere betalingshistorikk.

### **Innfrielse**

Kunden kan ved henvendelse til Thorn til enhver tid, helt eller delvis, innfri kredittkjøpsavtalen og dermed oppnå forholdsmessig nedsettelse av omkostninger i form av renter.

### **Øvrige bestemmelser**

Som kunde er du forpliktet til å gi oss beskjed dersom du endrer adresse.

Thorn er berettiget til å overdra kredittkjøpsavtalen til en tredjepart som er en finansinstitusjon eller lignende institusjon som nevnt i Finansavtaleloven § 2-13 siste punkt.

Du er i disse tilfeller pliktig til å oppfylle kredittkjøpsavtalen overfor tredjepart, såfremt du er opplyst om overdragelsen.

## **Reklamasjon**

Hvis du ønsker å reklamere over et produkt kjøpt hos Thorn finner forbrukerkjøpslovens regler anvendelse. Du kan til enhver tid kontakte vår kundeservice for nærmere avtale om, hvorledes vi håndterer din reklamasjon. Hvis det produkt du ønsker å reklamere på, befinner seg utenfor vårt forretningsområde skal du selv sørge for transport av produktet til Thorn.

### **A. UTBEDRING**

Thorn er forpliktet til å utføre utbedring, hvis det er snakk om en opprinnelig mangel ved produktet, som medfører, at produktet på tidspunktet for levering ikke var funksjonsdyktig eller intakt.

Reklamasjon skal skje senest 2 år fra leveringsdagen eller innenfor produktets garantiperiode for å forplikte Thorn til å foreta utbedring. Reklamasjon skal skje innenfor rimelig tid etter at mangelen er konstatert. Reklamasjon innenfor 2 måneder anses som værende rettidig. Batterier og nettdeler anses som værende slitasjedeler med en begrenset levetid.

Utbedring av forhold som skyldes din behandling av produktet, herunder skjødesløshet eller feilaktig behandling, hærverk, naturskade, nettverksfeil, batterier eller annet forbruksmateriale, eventuelt til fjernbetjening m.m. er ikke omfattet av vår forpliktelse til utbedring.

Vi forbeholder oss retten til, til enhver tid, å utbedre før et eventuelt ombytte. Thorn kan bytte om produkter med tilsvarende produkter etter Thorns vurdering.

### **B. FØLGESKADER**

Thorn kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader, som følge av at produkter, tilbehørsdeler m.m. ikke fungerer som forutsatt, evt. på grunn av mangelfulle installasjoner, tilslutninger, antenne- eller mottagerforhold.

Ved skader på enhver form for lagringsmedier, (f.eks. audio-/videokassetter, datatapes, CD-rom, DVD, m.m.), som følge av feil ved produkter, er Thorns erstatningsansvar begrenset til verdien av tilsvarende uinnspilt lagringsmedium.

## **Angrerett**

Du som er forbruker kan angre denne kredittavtalen jf. Finansavtalelovens § 3-41. Fristen for å angre er 14 kalenderdager, og fristen begynner å løpe fra datoen avtalen er inngått. Ønsker du å benytte deg av angre retten skal dette meddeles Thorn skriftlig eller muntlig innen angrefristens utløp.

Du oppfordres til å bruke standard skjema som du kan laste ned fra

<https://thorn.no/media/nylezdvz/angrerett-produkt.pdf>

Du har også mulighet til å benytte angre retten ved å ringe Thorn på telefon 21610000.

Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Lånebeløpet, inkludert renter, men fratrukket eventuelle innbetalinger skal tilbakebetales senest 30 dager etter meddelelse om anger er gitt.

Thorn har krav på nominelle renter som har påløpt fra utbetalingstidspunkt og frem til tilbakebetaling skjer. Det eksakte tilbakebetalingsbeløpet kan fås ved henvendelse til Thorn.

Du pålegges ikke noen former for gebyrer som følge av tilbakebetalingen. Du kan angre kjøp av produkter innenfor 14 dager etter levering. Hvis du ønsker å angre et produktkjøp avhenter vi varene hos deg uten omkostninger, hvis de er levert med fraktfirma. Hvis varen ble sendt med post, skal du selv, og for egen regning, sende varen retur til oss.

Ved anger av et produktkjøp hefter du kun for eventuell forringelse av varenes verdi, som skyldes annen håndtering enn hva som er nødvendig for å fastslå varenes tilstand og egenskaper og den måte varen fungerer på. Thorn forestår vurderingen av en eventuell verdiforringelse.

Hvis tilbehør, software, eller hygiene produkter, er tatt i bruk (eks. brutt forsegling), kan denne varen ikke refunderes. Kunden skal da betale et beløp som tilsvarer dette produktet/tilbehøret.

Hvis kunden benytter seg av angreretten, refunderer Thorn alle innbetalinger som er mottatt fra kunden senest 14 dager etter at meddelelsen om anger er gitt og kunden har dokumentert at varen er sendt tilbake til Thorn. Thorn betaler tilbake til samme bankkonto som den opprinnelige transaksjonen er kommet fra, med mindre kunden har meddelt oss noe annet. Kunden vil ikke bli belastet for gebyrer som følge av tilbakebetalingen.

Thorn tilbyr ikke refundering av leveringsomkostninger som følge av delvis anger for enkelte varer av det samlede kjøpet.

### **Persondata og videresending av personopplysninger**

Det henvises til Thorn sin til enhver tid gjeldende [personvernpolitikk](#).

### **Klagehåndtering**

Du har mulighet for å få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til Thorn via mail [klager@thorn.no](mailto:klager@thorn.no) eller til Forbrukertilsynet.

Europakommisjonens online klageportal kan også brukes til å legge inn en klage. Dette er spesielt relevant hvis du er bosatt i et annet EU-land.

Klagen skal leveres inn her: <http://ec.europa.eu/odr>. Referer til [klager@thorn.no](mailto:klager@thorn.no) i forbindelse med klagen din.

Forbrukertilsynet (Sandakerveien 138, 0484 Oslo) og Finanstilsynet (Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo) fører tilsyn med Thorn sin virksomhet, som hovedsakelig består av tilbud om kontantlån, og/eller salg av produkter på kreditt. Rettsforholdet avgjøres etter norsk rett.

**Brands**

L'EASY og Thorn Privat Finans AS er varemerker under Thorn. Finansiering skjer således i Thorn.

**Informasjon om Thorn Norge**

Thorn Norge AS

Innspurten 13A 0663 Oslo

Tel. nr. 216100000

Org. nr. 997 536 320